**Logo, circle

Description automatically generated**

**Lista de verificação de distribuição de autenticação multifator (MFA)**

Você é um consultor confiável do Salesforce em sua empresa. Para ajudar sua empresa a migrar para a MFA, descubra como implementá-la de uma forma que funcione para seu negócio e seus usuários. Então, projete e execute um plano de distribuição. Você pode usar essa lista de verificação como um guia.

Observação: Se você tem [produtos criados no Salesforce Platform](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm), recomendamos usar a lista de verificação integrada no aplicativo que está disponível no Assistente de autenticação multifator em Configuração. Verifique o [Assistente de autenticação multifator](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_mfa_assistant.htm), seu hub central para todas as atividades e recursos recomendados de que você precisa.

**Preparar-se**

**Saiba mais sobre MFA**: descubra como a MFA protege as contas de usuários do Salesforce contra o acesso não autorizado e revise as etapas para configurar e distribuir a MFA.

* Veja como a MFA funciona e por que é importante implementá-la ⎯ assista a esse [pequeno vídeo](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf).
* Esteja ciente dos requisitos futuros para habilitar a MFA ⎯ revise as [Perguntas frequentes sobre MFA do Salesforce](https://help.salesforce.com/apex/HTViewSolution?urlname=Salesforce-Multi-Factor-Authentication-FAQ).
* Entenda suas opções para implementar MFA, incluindo a quais métodos de verificação você deve oferecer suporte ⎯ leia esse [Guia de início rápido](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/guides/mfa-quick-admin-guide.pdf).
* Obtenha a orientação dos especialistas de segurança do Salesforce ⎯ participe de um dos webinars com sessões de coaching especializadas em MFA para [Platform](https://help.salesforce.com/articleView?id=000354890&type=1&mode=1), [B2C Commerce Cloud](https://help.salesforce.com/articleView?id=000354952&type=1&mode=1) ou [Marketing Cloud](https://help.salesforce.com/articleView?id=000356280&type=1&mode=1).
* Obtenha ideias e suporte dos especialistas em Salesforce e outros Trailblazers ⎯ participe da [Trailblazer Community "MFA – Introdução"](https://trailblazers.salesforce.com/featuredGroupDetail?id=a1z3A000009nVo4).

**Avaliar requisitos e opções de MFA**: colete e analise os dados necessários para desenvolver um plano de projeto e alinhá-lo às partes interessadas. Avalie seus sistemas de autenticação existentes, requisitos de negócios e prontidão da organização.

* [Revise suas soluções de autenticação atuais](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_review_current_solutions.htm) para entender como seus usuários acessam atualmente seus produtos do Salesforce.
* [Avalie quais métodos de verificação de MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_evaluate_requirements.htm) atendem a seus requisitos de usuário e de negócio.
* [Faça o inventário da sua base de usuários](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_inventory_users_parent.htm) para identificar usuários privilegiados (sua principal prioridade ao distribuir a MFA).
* [Avalie sua prontidão para a MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_assess_readiness.htm) ao identificar quaisquer dependências, pré-requisitos ou bloqueadores que devem ser endereçados.
* [Apresente a MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_make_the_case.htm) aos principais líderes e partes interessadas.

**Planeje sua distribuição de MFA**: crie um plano de projeto que abrange como e quando distribuir a MFA para usuários, as estratégias de gerenciamento de mudanças necessárias e como lidar com suporte e operações contínuas.

* [Defina uma estratégia de distribuição](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_define_rollout_strategy.htm).
* [Determine sua estratégia de gerenciamento de mudanças](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_determine_change_management.htm).
* [Estabeleça um plano de suporte](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_establish_support_plan.htm).
* [Defina seu plano de teste e implementação](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_define_implementation_plan.htm).

**Distribuir**

**Prepare seus usuários para a MFA**: Envolva e eduque a todos sobre as futuras mudanças.

* [Inicie atividades de gerenciamento de mudanças](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_prepare_users.htm).

**Implementação da MFA**: realize seu plano de teste e implementação, incluindo a configuração de sua equipe de suporte para ajudar seus usuários. Adquira, teste e distribua métodos de verificação para seus usuários.

* [Prepare sua equipe de suporte](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_prepare_help_desk_parent.htm) para responder a problemas e ajudar os usuários na recuperação do acesso.
* [Teste sua implementação de MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_test.htm) para confirmar que o registro e o login em cada método de verificação suportado funcionem como esperado.
* [Distribua os métodos de verificação](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_distribute_verification_methods.htm) e a ajuda de integração para seus usuários.

**Lançamento**: ative a MFA e inicie as atividades no dia do lançamento para apoiar seus usuários.

* [Habilite a MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_enable.htm) para seus usuários.
* [Ofereça suporte a usuários com atividades no dia do lançamento](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_launch_day_activities.htm).

**Gerenciar**

**Avalie o sucesso da sua distribuição**: verifique se os usuários estão adotando a MFA e recebendo o suporte necessário.

* [Colete e avalie o feedback do usuário](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_collect_user_feedback.htm).
* [Monitore e analise métricas de login e uso da MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_monitor_usage.htm).

**Dê suporte aos usuários e operações contínuas**: Trabalhe com sua equipe de suporte para ajudar os usuários a resolver problemas de autenticação e integrar novos funcionários na MFA.

* Saiba como [ajudar os usuários a recuperar acesso](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_support_ongoing_operations.htm) se eles perderem ou esquecerem seus métodos de verificação.

**Otimize a segurança para o Salesforce**: revise periodicamente as novas tecnologias e oportunidades para ver se há aprimoramentos que podem ser aplicados à sua implementação da MFA e sua estratégia de segurança mais ampla.

* [Refine sua experiência de usuário da MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_refine_experience.htm).
* [Revise e aprimore sua estratégia de segurança do Salesforce](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_enhance_defense_strategy.htm).